



Бизнес Мониторинг

ООО «Бизнес Мониторинг»
г. Санкт-Петербург
ул. Хрустальная 11 к.5
тех. поддержка: **8-800-2341956**



ПРОГРАММНЫЙ КОМПЛЕКС ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С МОНИТОРИНГОВЫМИ КОМПАНИЯМИ ПАК «ВсМК»

АВТОМАТИЗИРОВАННОЕ РАБОЧЕЕ МЕСТО ГРУППЫ ЗАДЕРЖАНИЯ ОВО РОСТГВАРДИИ

Руководство пользователя

Санкт-Петербург
2020

АРМ ГЗ
Руководство пользователя

СОДЕРЖАНИЕ:

1. Введение	3
2. Назначение программы.....	5
3. Условия выполнения и установка	6
3.1 Требования к персоналу	6
3.2 Системные требования для установки.....	6
4. Описание функций и работы с программой.....	8
4.1 Основные возможности	8
4.2 Установка программы на ПК под управлением Windows	8
4.3 Работа с программой на ПК под управлением Windows	12
4.4 Установка программы на планшет под управлением Android	20
4.5 Работа с программой на планшете под управлением Android.....	20
5. Устранение неполадок	27

АРМ ГЗ
Руководство пользователя

1. ВВЕДЕНИЕ

Настоящее руководство предназначено для ознакомления пользователя с функциональными возможностями и основами работы с программным продуктом, представляющим автоматизированное рабочее место "Группы задержания" входящее в состав ПАК "ВсМК". Руководство включает в себя описание технологии работы, сведения о функциях, а также сведения о сообщениях, формирующихся при работе с АРМ "Группы задержания".

ПЕРЕЧЕНЬ СОКРАЩЕНИЙ

- АРМ - автоматизированное рабочее место
- БД - база данных
- ВсМК - взаимодействие с мониторинговыми компаниями
- ГЗ - группа задержания
- ОД - оперативный дежурный
- ОС - операционная система
- ПАК - программно-аппаратный комплекс
- ПО - программное обеспечение
- ПК - персональный компьютер
- ЦП - центральный процессор

2. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

Программный продукт ПАК АРМ "Группы задержания" позволяет сотрудникам ГЗ оперативно получать, подтверждать и обрабатывать информацию о тревогах отправляемую ОД посредством системы ПАК "ВсМК".

ГЗ оборудуется портативным компьютером под управлением ОС Microsoft Windows с установленной программой АРМ "Группы задержания". Обмен данными между программой и центральным сервером происходит через интернет посредством канала связи GSM(GPRS)/3G.

3. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ И УСТАНОВКА

3.1 Требования к персоналу

Пользователь АРМ "Группы задержания" должен иметь опыт работы с ПК на базе операционных систем Microsoft Windows на начальном уровне и уметь осуществлять базовые операции в стандартных Windows приложениях.

3.2 Системные требования для установки

Для нормального функционирования программы необходимо постоянное соединение с сетью Интернет посредством модема 3G.

Для установки АРМ "Группы задержания" необходим ПК, удовлетворяющий следующим требованиям:

Минимальные требования:

- 1) ОС - Windows XP SP3 и выше;
- 2) Количество ядер ЦП - 1;
- 3) Тактовая частота ЦП - не менее 1 ГГц;
- 4) Частота системной шины - не менее 1 ГГц;
- 5) Объем оперативной памяти - не менее 1024 МБ;
- 6) Объем дискового пространства - не менее 40 ГБ;
- 7) Соединение с сетью Интернет - не менее 512 КБит/с;
- 8) Разрешение экрана от 1024 на 768 пикселей.

Рекомендуемые требования:

- 1) ОС - Windows 7 SP1 и выше;
- 2) количество ядер - 2;
- 3) тактовая частота - не менее 2 ГГц;
- 4) частота системной шины - не менее 1 ГГц;
- 5) объем оперативной памяти - не менее 2048 МБ;
- 6) объем дискового пространства - не менее 40 ГБ;

АРМ ГЗ
Руководство пользователя

- 7) соединение с сетью Интернет - не менее 1 Мбит/с;
- 8) разрешение экрана от 1280 на 1024 пикселей.

4. ОПИСАНИЕ ФУНКЦИЙ И РАБОТЫ С ПРОГРАММОЙ

4.1 Основные возможности

- 1) Авторизация по имени пользователя и паролю на сервере ПАК “ВсМК”;
- 2) Индикация состояния подключения к сети Интернет;
- 3) Отображение списка назначенных для ГЗ тревог;
- 4) Клавиши быстрого доступа к основным функциям программы, таким как взятие тревоги в работу, отмена взятия, отчет о прибытии ГЗ, доклад ГЗ по тревоге;
- 5) Отображение дополнительной информации, изображений и карты по текущему объекту тревоги;
- 6) Отображение истории действий по тревоге;
- 7) Отображение истории событий по тревоге;
- 8) Просмотр архива последних закрытых тревог текущей ГЗ;
- 9) Автоматическое переподключение при потере связи;
- 10) Автоматическое обновление программы.

4.2 Установка программы на ПК под управлением Windows

Для установки ПО АРМ "Группы задержания" необходимо получить установочный файл который имеет название Installer.exe.

Для установки следовать следующим инструкциям:

- 1) Запустить установщик, для чего могут потребоваться права администратора;



Рисунок 1

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

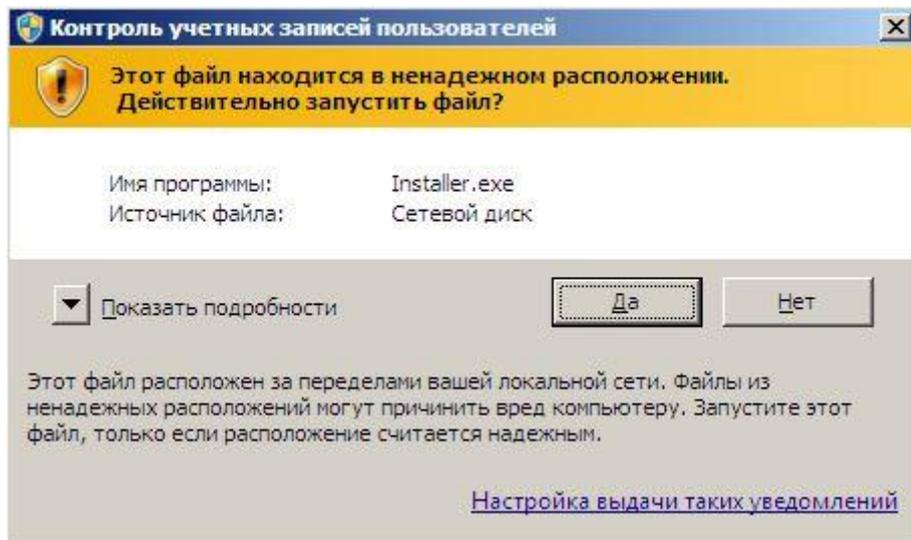


Рисунок 2

2) Указать путь для установки программы, нажать «Далее»;

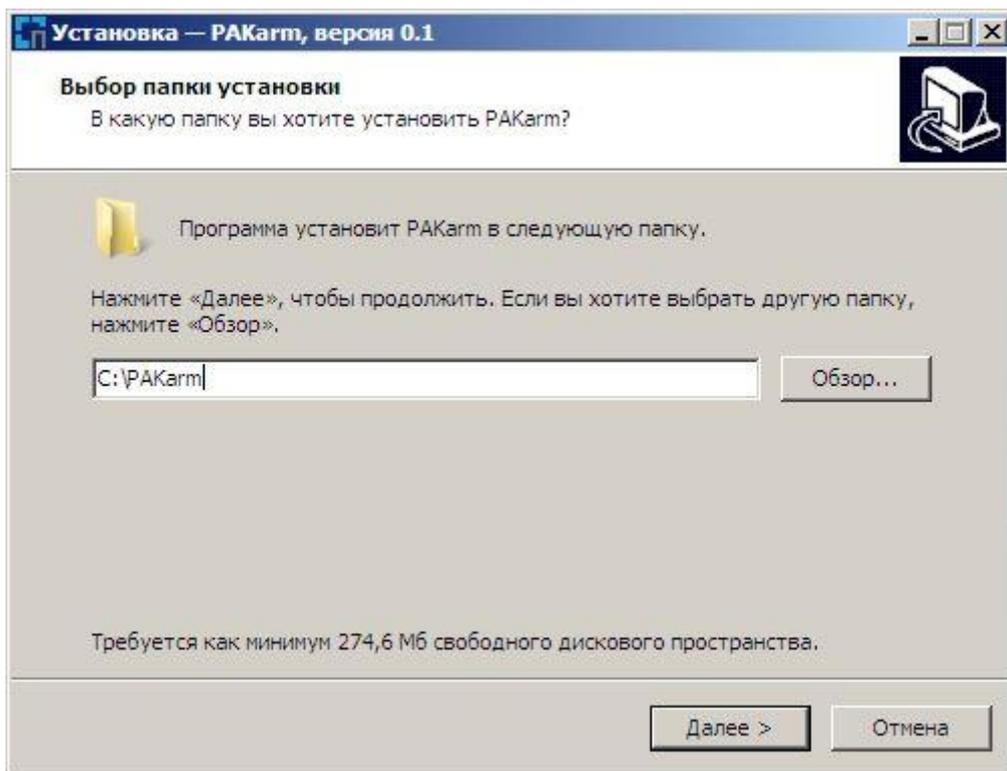


Рисунок 3

3) Выбрать папку в главном меню, где будут созданы ярлыки, нажать «Далее», затем установить отметку для создания ярлыка программы на рабочем столе, нажать «Далее»;

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

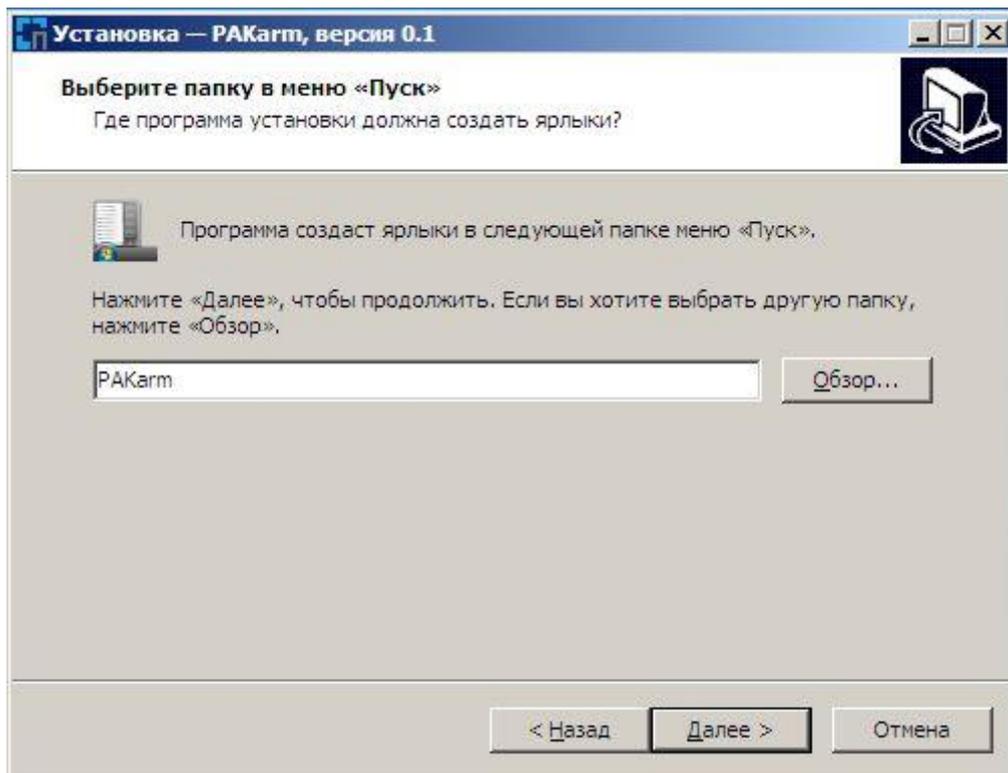


Рисунок 4

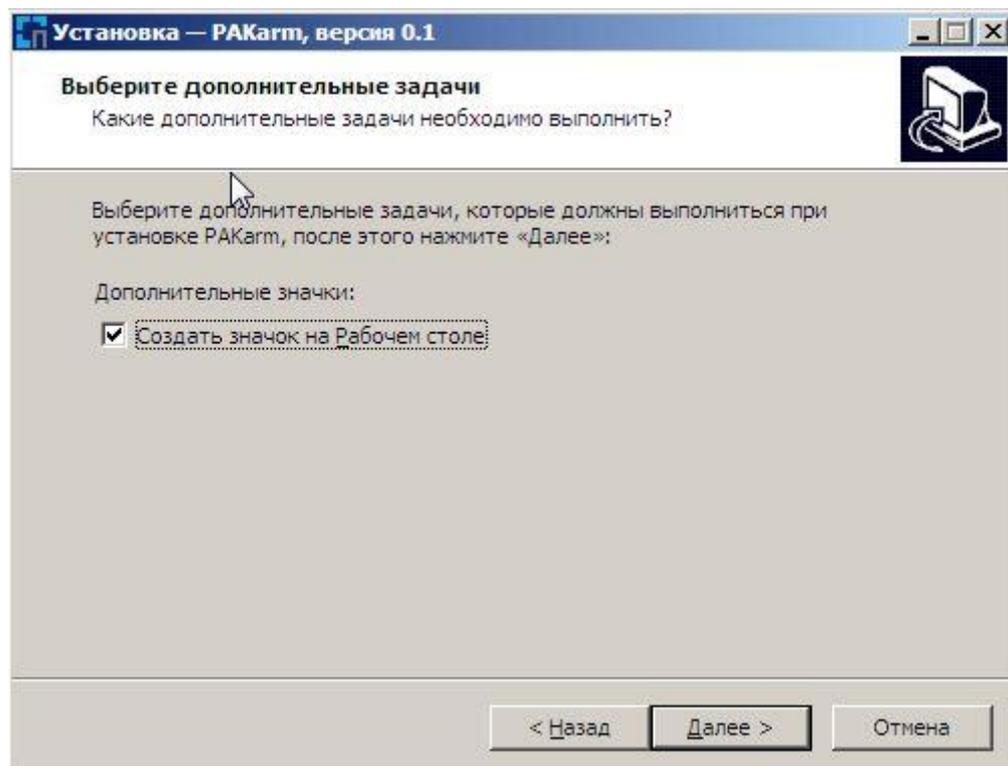


Рисунок 5

4) Нажать кнопку «Установить» и ждать пока выполнится процесс установки;

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

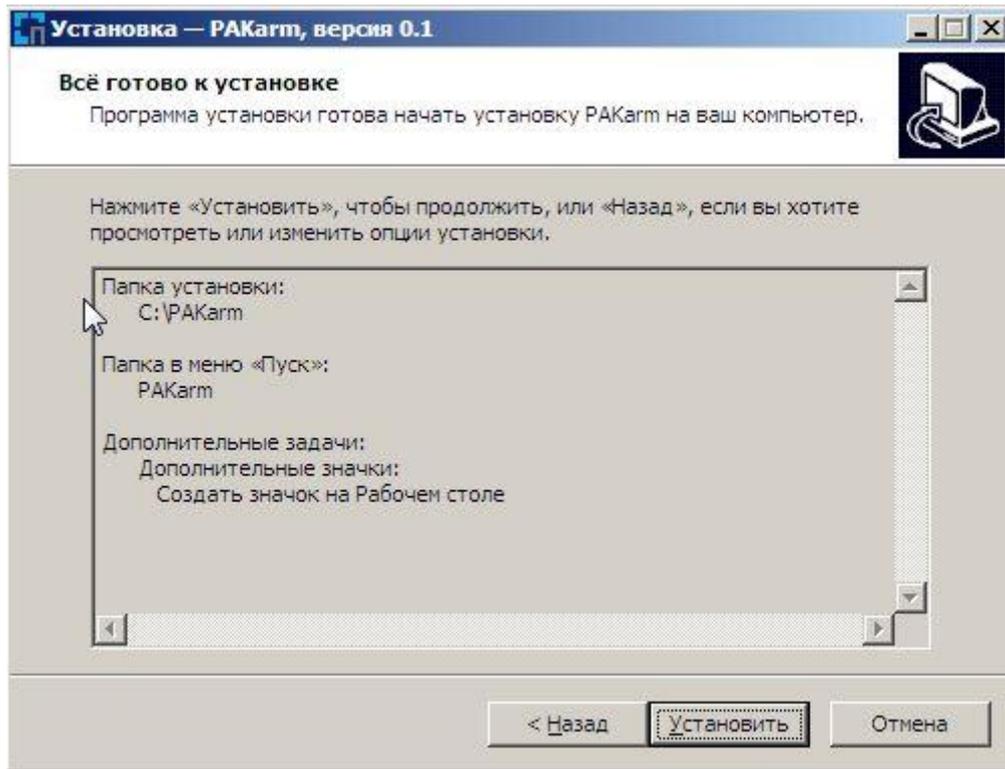


Рисунок 6

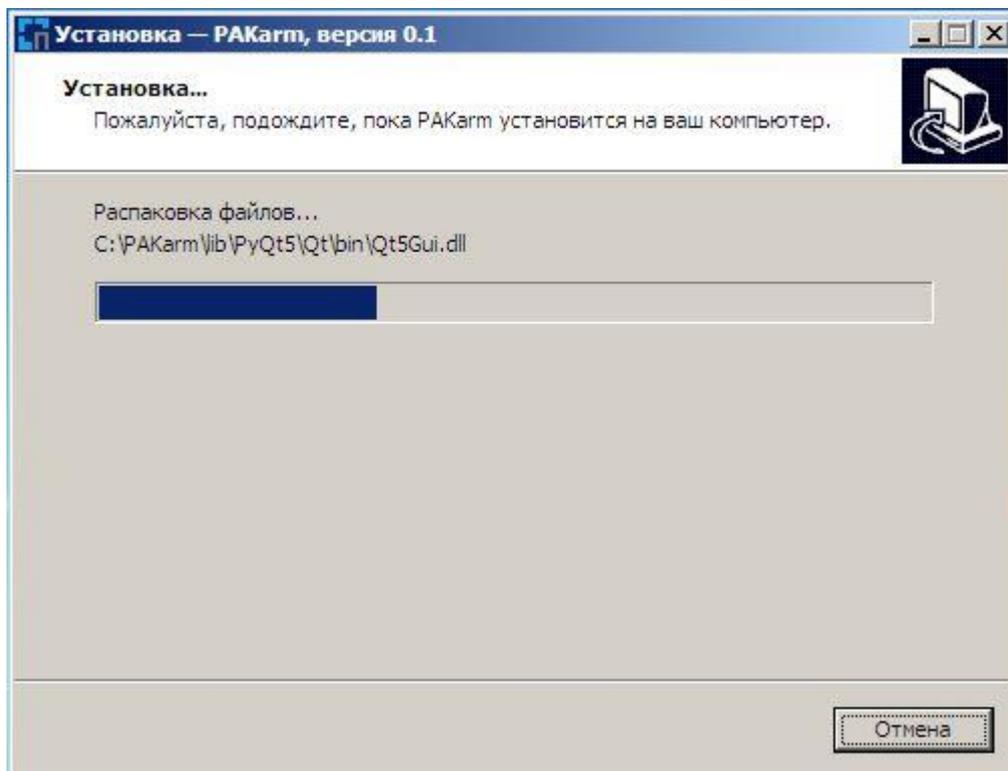


Рисунок 7

5) Для работы программы необходим пакет библиотек Microsoft Visual C++ 2015, он устанавливается вместе с программой. Поставить отметку на пункте принять

АРМ ГЗ Руководство пользователя

лицензионные условия и ждать окончания процесса установки. Если в ОС уже установлен данный пакет ПО, то нажать «Завершить»;

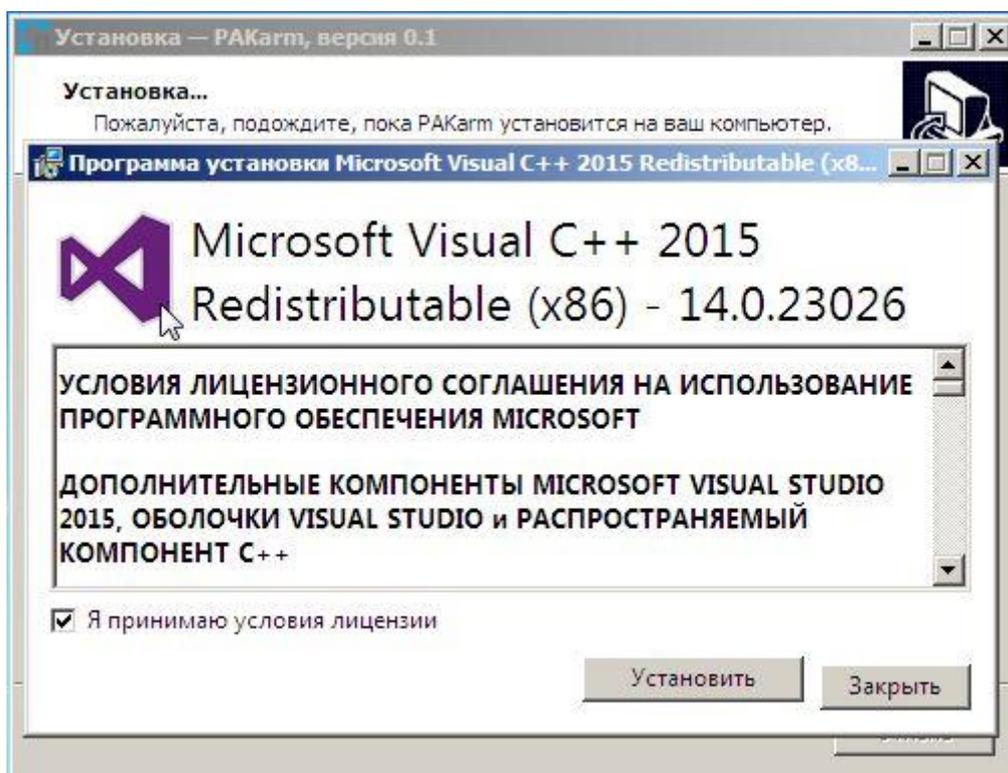


Рисунок 8

На этом процесс установки программы завершен.

4.3 Работа с программой на ПК под управлением Windows

4.3.1. Запуск программ

После запуска программы появится главное окно программы и окно авторизации с предложением ввести логин и пароль пользователя.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

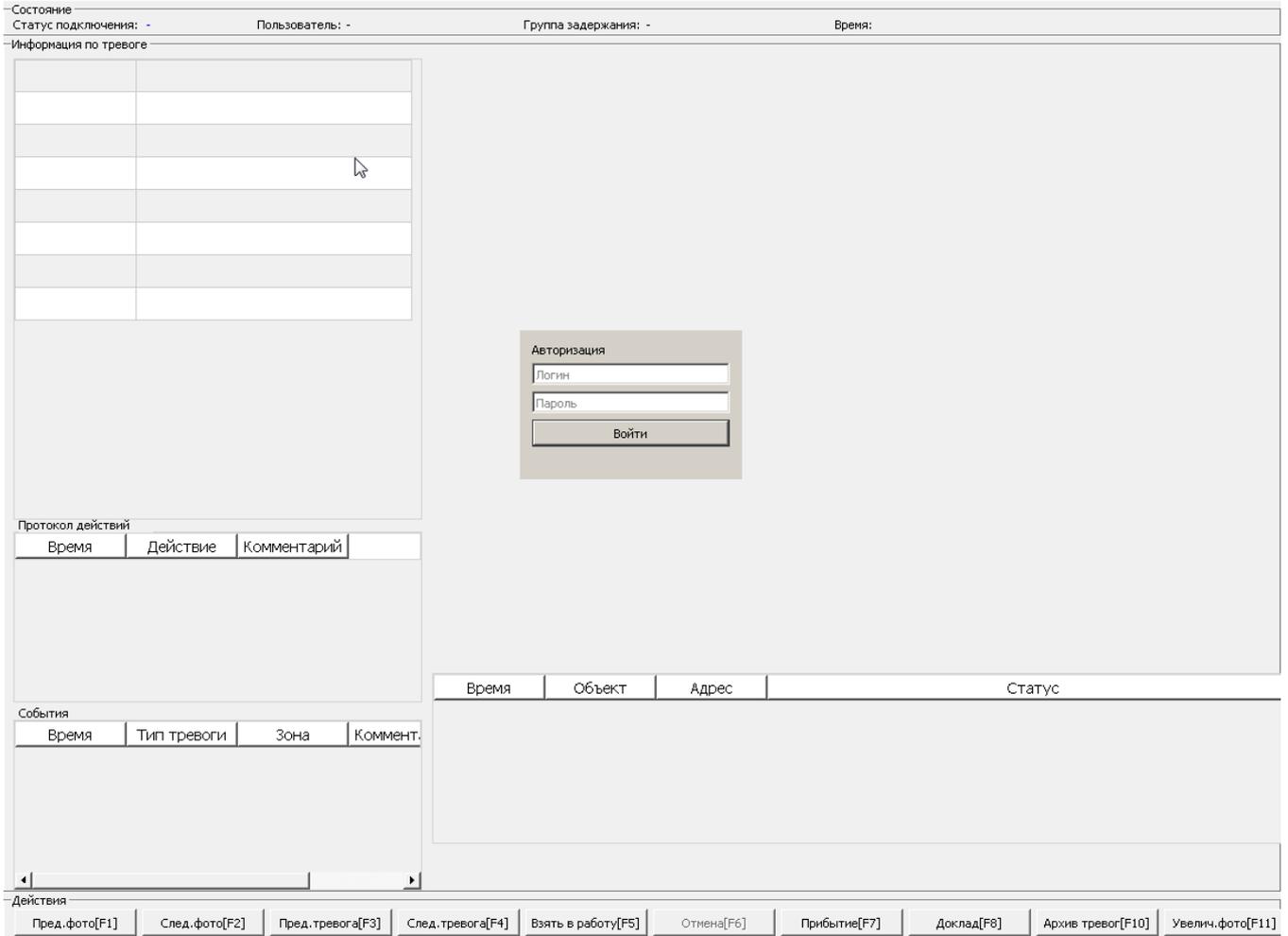


Рисунок 9

При удачном прохождении авторизации будет произведена загрузка данных текущих активных и последних завершенных тревог назначенных соответствующей ГЗ, что может занять некоторое время в зависимости от количества тревог и скорости сетевого соединения.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

4.3.2. Описание интерфейса главного окна программы

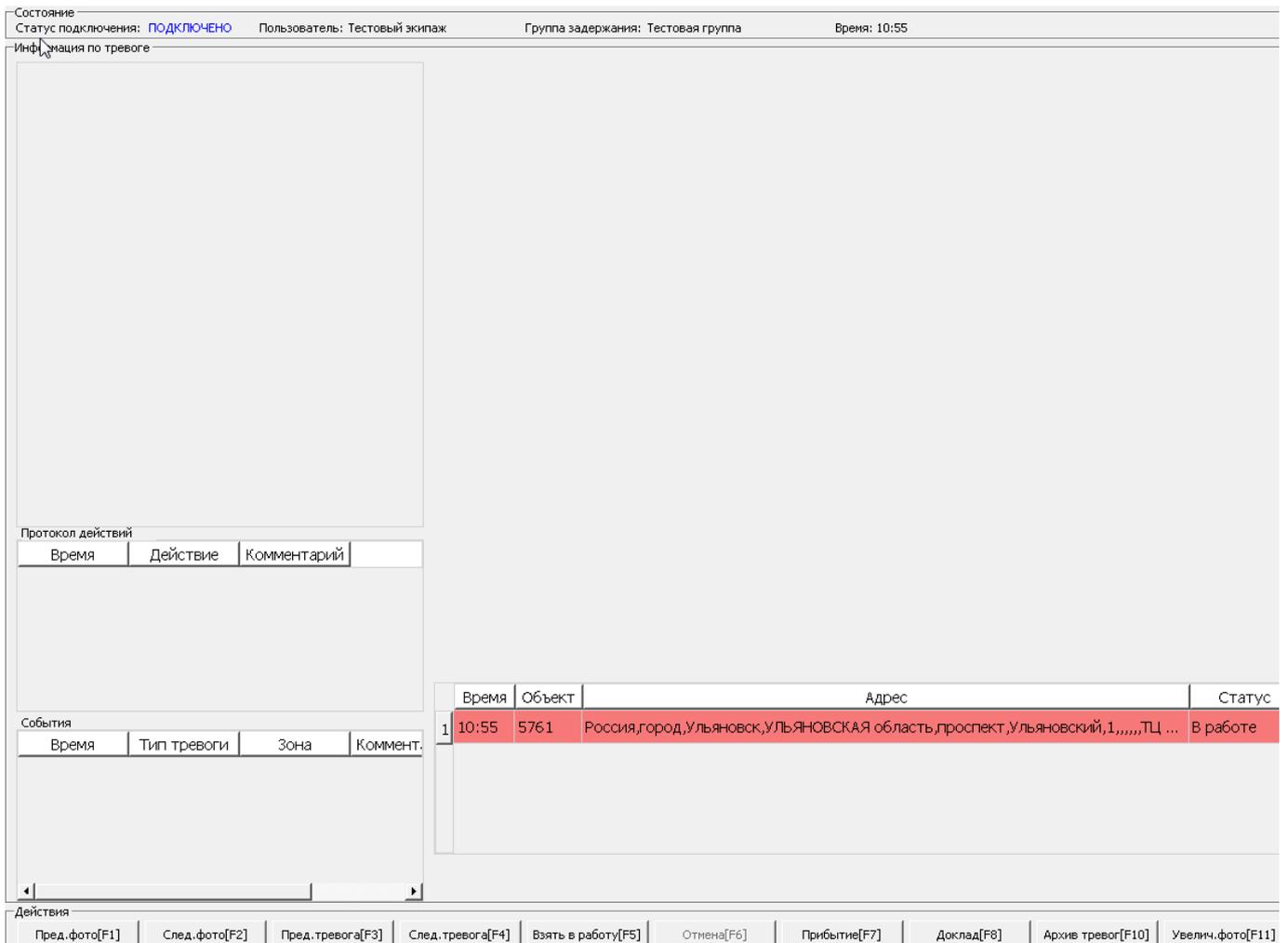


Рисунок 10

Главное окно программы содержит следующие элементы:

Список тревог. Здесь отображаются тревоги назначенные для данной ГЗ, зеленым цветом выделяется тревога которая в данный момент находится в работе, красным цветом выделяются остальные и вновь поступившие тревоги, переключение между тревогами выполняется нажатием клавиш быстрого доступа **F3** и **F4**, либо соответствующих кнопок на *Панели действий*, если в момент когда список тревог пуст и поступает новая тревога, для её выделения необходимо нажать **F4**;

Изображения. Отображаются файлы изображений, прикрепленные к объекту выбранной тревоги, переключение на следующее или предыдущее изображение

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

происходит с помощью клавиш быстрого доступа **F2** и **F1** соответственно, для просмотра изображения в реальном размере на весь экран необходимо нажать **F11**;

Карта. У тревог с типом объекта автомобиль на карте динамически отображается метка показывающая местонахождение объекта согласно последним полученным координатам. Для увеличения/уменьшения масштаба карты используются комбинации клавиш быстрого доступа **Ctrl+S/Ctrl+D**;

Информация по объекту. Отображает основную необходимую в рамках ГЗ информацию по объекту тревоги;

Протокол действий. В данном списке отображается последовательность действий относительно выбранной тревоги по времени их выполнения;

Протокол событий. Отображается список событий касательно объекта выбранной тревоги;

Строка статуса. В строке статуса отображается состояние подключения к сети, имя пользователя, идентификационный номер ГЗ, а также информация о доступном обновлении;

Панель действий. Представляет из себя набор кнопок для выполнения основных функций программы по работе с тревогами;

4.3.3. Порядок работы

Далее приведен алгоритм последовательности действий сотрудника ГЗ при обработке тревоги с помощью АРМ "Группы задержания".

1) Поступление новой тревоги, назначенной ОД через веб-интерфейс ПАК "ВсМК" по средством вызова ГЗ.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

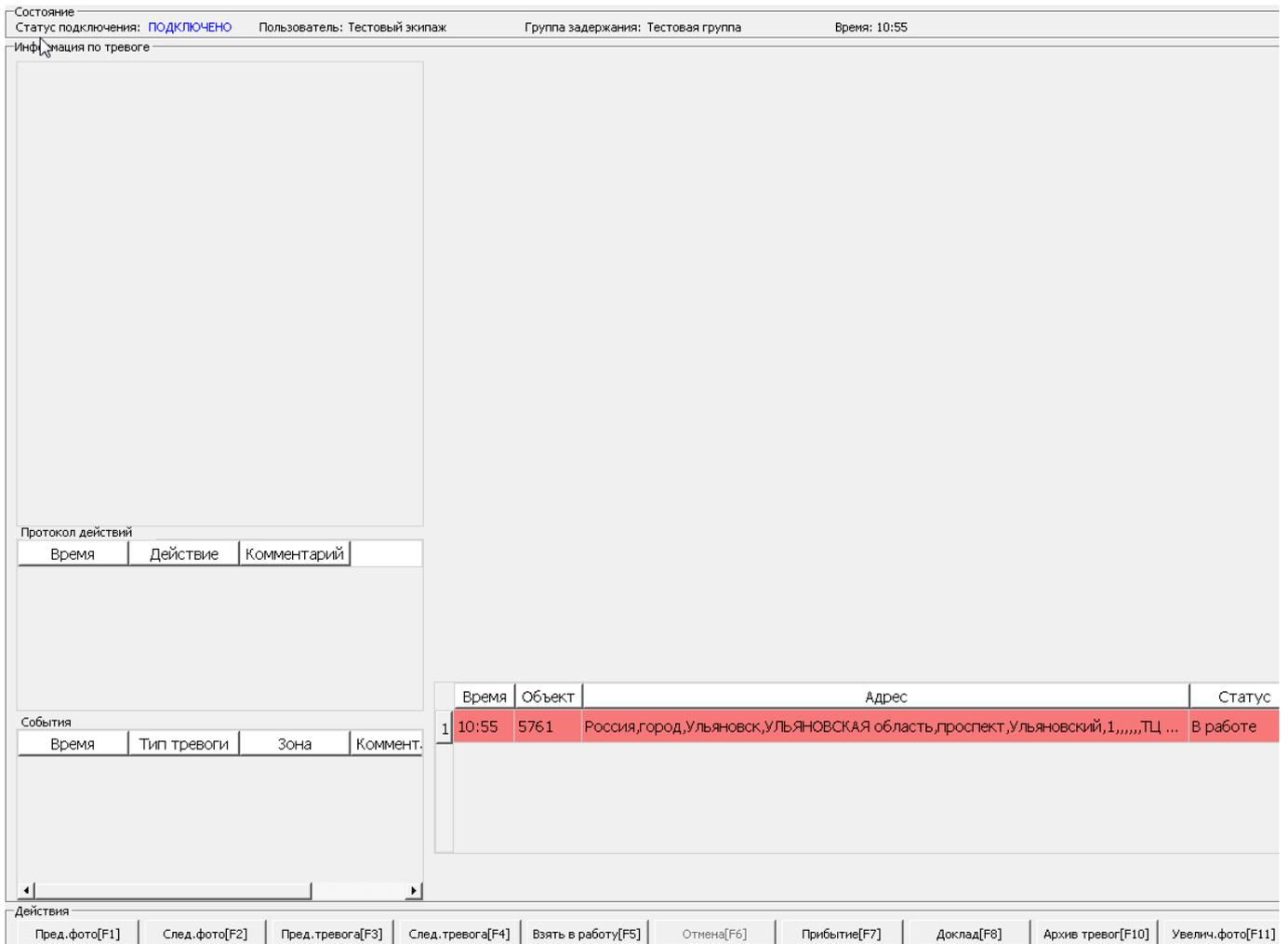


Рисунок 11

Если на данный момент в *Списке тревог* только одна поступившая тревога, то для её выделения и загрузки информации необходимо нажать **F4**, если тревог несколько, то можно переключаться между ними клавишами быстрого доступа **F3** и **F4**, соответствующими кнопками на *Панели действий*, либо непосредственно кликом по тревоге с помощью указателя мыши.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

Состояние: Статус подключения: **ПОДКЛЮЧЕНО** Пользователь: Тестовый экипаж Группа задержания: Тестовая группа Время: 10:56

Информация по тревоге

Объект	Магазин "М.Видео"
Компания	
Регион	Эксперимент
Подразделение	
Пультовый №	5761
Адрес	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВ...
Описание	маршрут подъезда к объекту маршрут подъезда к объекту

Изображение 2 из 3

Схема расположения средств ОТС на объекте

Комната	
Комната	

Администратор

Время	Объект	Адрес	Статус
1 10:55	5761	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ ...	В работе

События

Время	Тип тревоги	Зона	Комментарий
1 10:55	Подбор кода	Общая зона	test

Действия

Пред. фото[F1] След. фото[F2] Пред. тревога[F3] След. тревога[F4] Взять в работу[F5] Отмена[F6] Прибытие[F7] Доклад[F8] Архив тревог[F10] Увелич. фото[F11]

Рисунок 12

Выделенная тревога в *Списке тревог* подсвечивается серо-голубым цветом.

Время	Объект	Адрес	Статус
1 12:37:26	ПА 7140	Москва, ул. 1-я Рейсовая д. 14 А	В работе

Рисунок 13

2) Для взятия выделенной тревоги в работу необходимо нажать клавишу быстрого доступа **F5**, либо кнопку *Взять в работу* на *Панели действий*. Единоновременно в работе у ГЗ может быть только одна тревога, для отмены взятия в работу выделенной тревоги необходимо нажать **F6**, либо кнопку **Отмена** на *Панели действий*.

АРМ ГЗ Руководство пользователя

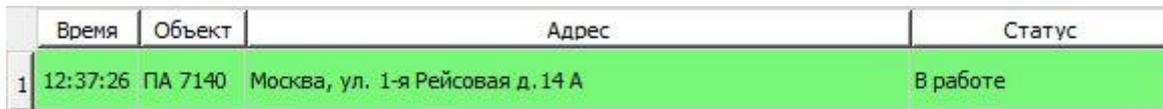
После успешного выполнения команды взятия тревоги в работу в *Протоколе действий* будет отображена соответствующая информация,



Протокол действий			
	Время	Действие	Комментарий
1	12:58:11	Принятие в работу	
2	12:37:58	Вызов группы задержания	

Рисунок 14

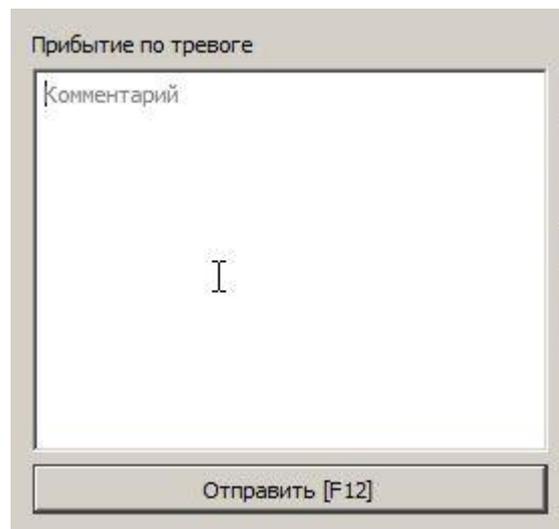
также данная тревога будет выделена зеленым цветом в *Списке тревог*.



	Время	Объект	Адрес	Статус
1	12:37:26	ПА 7140	Москва, ул. 1-я Рейсовая д. 14 А	В работе

Рисунок 15

3) Прибытие ГЗ по текущей тревоге может сопровождаться необязательным комментарием, отправка отчета о прибытии производится с помощью нажатия клавиши **F7**, либо кнопки *Прибытие* на *Панели действий*, клавиша быстрого доступа **F12** для отправки отчета.



Прибытие по тревоге

Комментарий

I

Отправить [F12]

Рисунок 16

4) Доклад ГЗ по текущей тревоге, должен также сопровождаться отправкой отчета с комментарием ГЗ с помощью нажатия клавиши **F8**, либо кнопки *Доклад* на *Панели*

АРМ ГЗ Руководство пользователя

действий. Действие осуществляется с помощью аналогичной формы ввода текста (клавиша быстрого доступа **F12** для отправки отчета).

Доклад по тревоге

Комментарий

Отправить [F12]

Рисунок 17

Соответственно при успешной отправке отчетов в протоколе действий они должны отображаться.

	Время	Действие	Комментарий	
1	13:20:11	Доклад группы задержания	доклад ГЗ по тревоге	
2	13:19:49	Прибытие группы задержания	отчет о прибытии	

Рисунок 18

5) Просмотр архивных тревог выполняется нажатием клавиши **F10**, либо кнопки *Архив тревог* на *Панели действий*, представляет из себя таблицу со списком последних завершенных тревог назначенных текущей ГЗ.

	Время	Объект	Адрес	Статус
1	2019-03-14 07:32	квартира	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ Самолет,Корпус,	Закрыта Д.О.
2	2019-03-13 15:13	квартира	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ Самолет,Корпус,	Закрыта Д.О.
3	2019-03-13 15:06	квартира	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ Самолет,Корпус,	Закрыта Д.О.
4	2019-03-13 14:56	квартира	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ Самолет,Корпус,	Закрыта Д.О.
5	2019-03-13 12:34	квартира	Россия,город,Ульяновск,УЛЬЯНОВСКАЯ область,проспект,Ульяновский,1,,,,,ТЦ Самолет,Корпус,	Закрыта Д.О.

Рисунок 19

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

Обновление программы происходит автоматически, после запуска программа проверяет наличие новой версии на сервере и при наличии таковой скачивает обновление, после авторизации в правом верхнем углу будет выведено сообщение "ДОСТУПНО ОБНОВЛЕНИЕ" (Рисунок 20), для того чтобы запустить процесс автоматического обновления, необходимо нажать сочетание клавиш **Ctrl+R**, после чего главное окно программы закроется и в фоновом режиме запустится процесс обновления, далее если процесс обновления прошел успешно, будет произведен запуск уже новой версии программы.

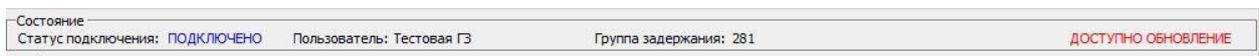


Рисунок 20

4.4 Установка программы на планшет под управлением Android

Для установки ПО АРМ "Группы задержания" необходимо загрузить на планшет, установочный файл, который имеет название Installer.apk с защищенного портала rakvsmk.download.ru.

После скачивания установочного файла требуется запустить его и подтвердить разрешение на запуск файлы для системы.

4.5 Работа с программой на планшете под управлением Android

4.5.1. Запуск программы

После запуска программы появится главное окно программы и окно авторизации с предложением ввести логин и пароль пользователя.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

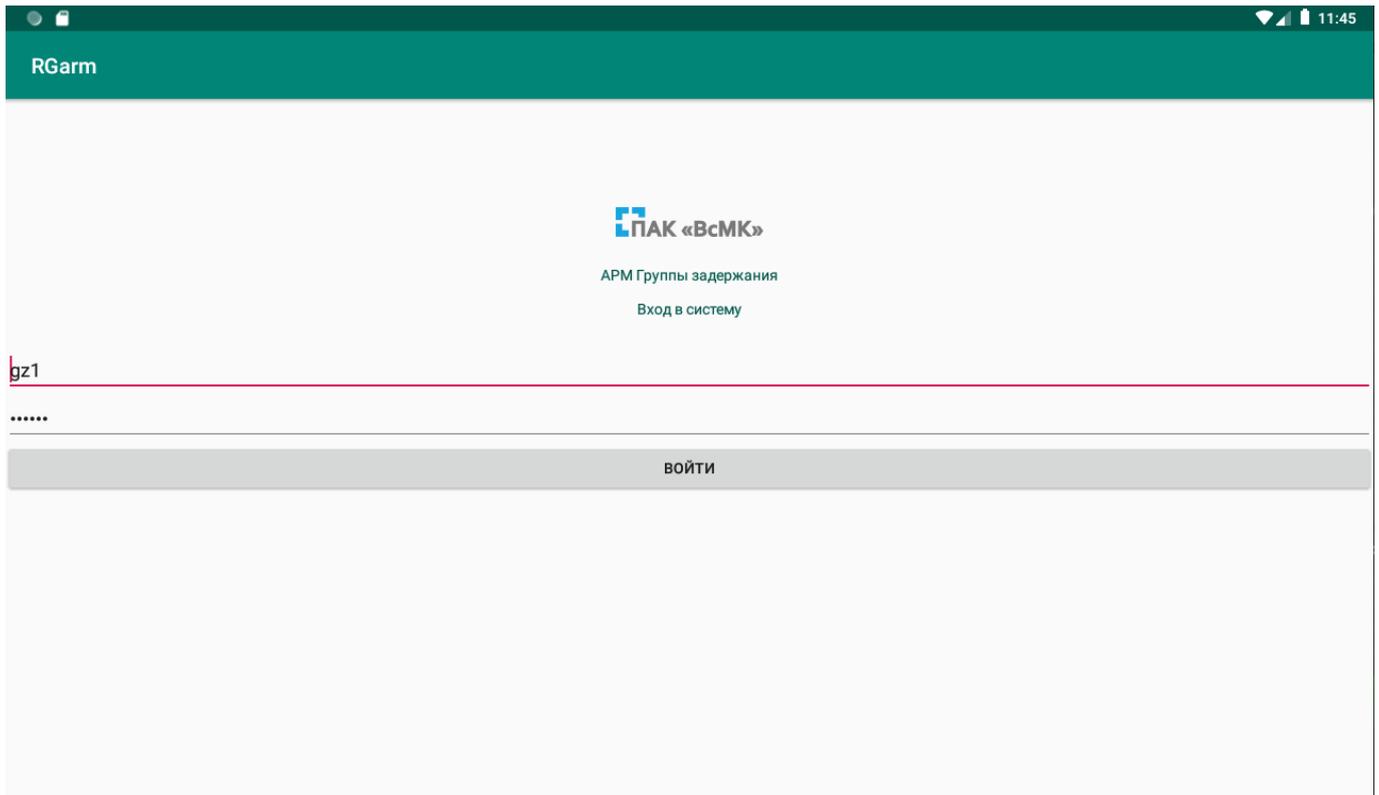


Рисунок 21

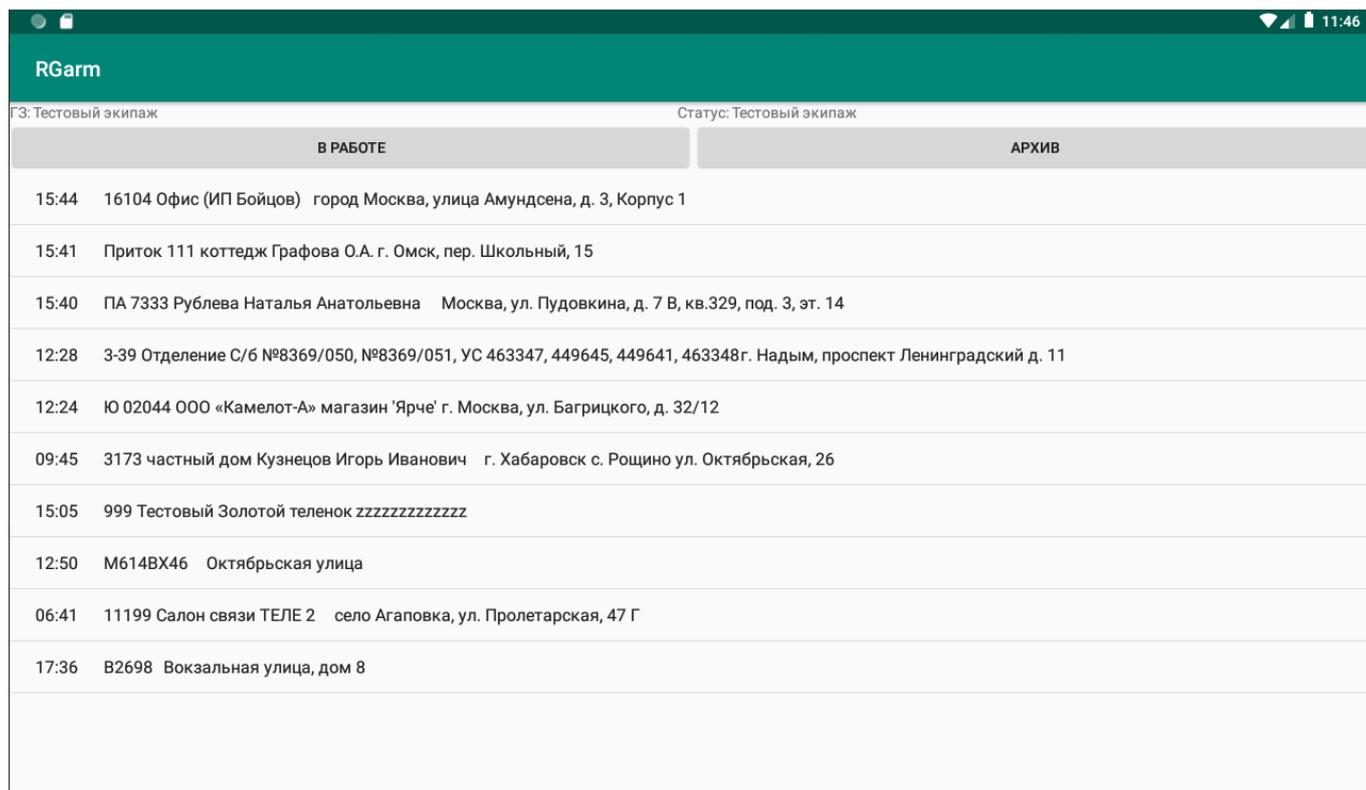
При удачном прохождении авторизации будет произведена загрузка данных, текущих активных и последних завершенных тревог назначенных соответствующей ГЗ, что может занять некоторое время в зависимости от количества тревог и скорости сетевого соединения.

Происходит загрузка главного окна программы со списком активных тревог в работе.

Главное окно программы содержит следующие элементы:

АРМ ГЗ

Руководство пользователя



The screenshot shows the RGarm mobile application interface. At the top, there is a green header with the text "RGarm". Below the header, there are two tabs: "В РАБОТЕ" (Active) and "АРХИВ" (Archive). The main content area displays a list of alarms with the following details:

Time	Alarm ID	Location
15:44	16104	Офис (ИП Бойцов) город Москва, улица Амундсена, д. 3, Корпус 1
15:41		Приток 111 коттедж Графова О.А. г. Омск, пер. Школьный, 15
15:40	ПА 7333	Рублева Наталья Анатольевна Москва, ул. Пудовкина, д. 7 В, кв.329, под. 3, эт. 14
12:28	3-39	Отделение С/б №8369/050, №8369/051, УС 463347, 449645, 449641, 463348г. Надым, проспект Ленинградский д. 11
12:24	Ю 02044	ООО «Камелот-А» магазин 'Ярче' г. Москва, ул. Багрицкого, д. 32/12
09:45	3173	частный дом Кузнецов Игорь Иванович г. Хабаровск с. Роцино ул. Октябрьская, 26
15:05	999	Тестовый Золотой теленок zzzzzzzzzzzzz
12:50	M614BX46	Октябрьская улица
06:41	11199	Салон связи ТЕЛЕ 2 село Агаповка, ул. Пролетарская, 47 Г
17:36	B2698	Вокзальная улица, дом 8

Рисунок 22

Список активных тревог в работе. Здесь отображаются текущие активные тревоги назначенные для данной ГЗ, зеленым цветом выделяется тревога, которая в данный момент находится в работе, переключение между тревогами выполняется нажатием в списке на нужную тревогу;

Список архивных тревог. Здесь отображаются архивные тревоги доступные для просмотра дополнительной информации.

Строка статуса. В строке статуса отображается состояние подключения к сети, имя пользователя, идентификационный номер ГЗ;

4.5.2. Порядок работы

Далее приведен алгоритм последовательности действий сотрудника ГЗ при обработке тревоги с помощью мобильного приложения ПАК “ВсМК”:

- 1) Поступление новой тревоги, назначенной ОД через веб-интерфейс ПАК “ВсМК” по средством вызова ГЗ.

Выделенная тревога в *Списке тревог* подсвечивается светло-зеленым цветом.

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

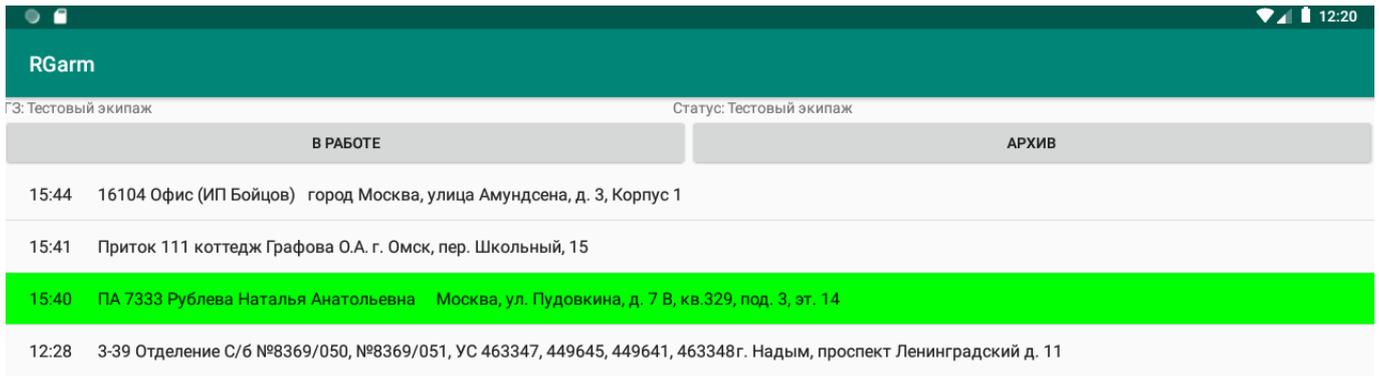


Рисунок 23

2) Для взятия выделенной тревоги в работу необходимо зажать и выбрать в выпадающем списке «взять в работу». Единновременно в работе у ГЗ может быть только одна тревога, для отмены взятия в работу выделенной тревоги необходимо зажать на нужную тревогу и в выпадающем списке выбрать «отменить взятие».

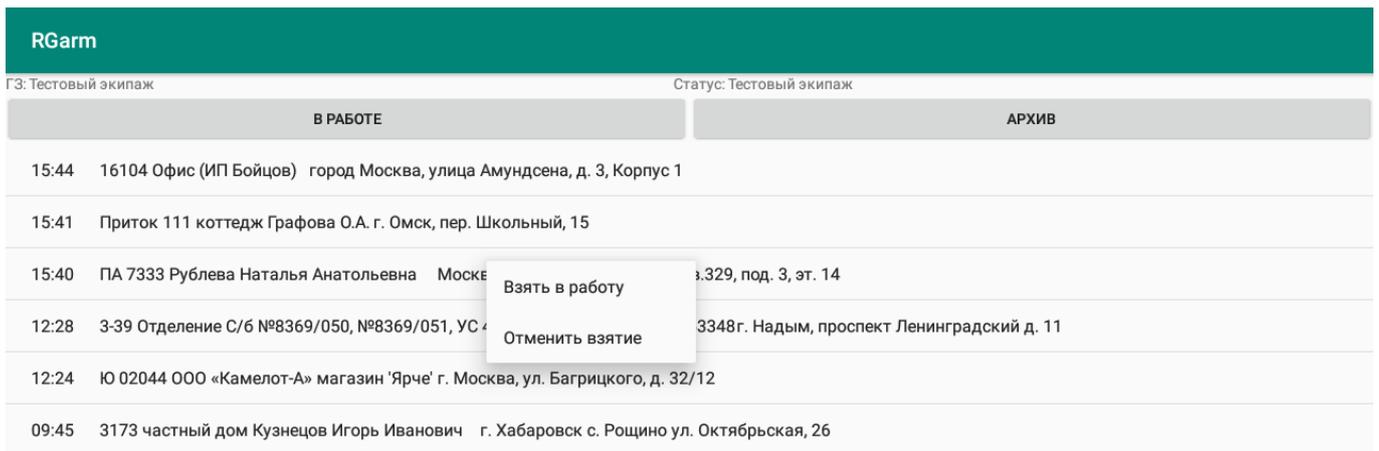


Рисунок 24

После успешного выполнения взятия тревоги в работу соответствующая информация будет отображена в «Действиях по тревоге», также данная тревога будет выделена светло-зеленым цветом в *Списке тревог*.

3) Прибытие ГЗ по текущей тревоге может сопровождаться необязательным комментарием, отправка сигнала о прибытии ГЗ производится с помощью одинарного нажатия на кнопку с тремя точками в дополнительной информации по тревоге и выборе «отправить сигнал о прибытии ГЗ» в выпадающем списке;



АРМ ГЗ

Руководство пользователя

Рисунок 25

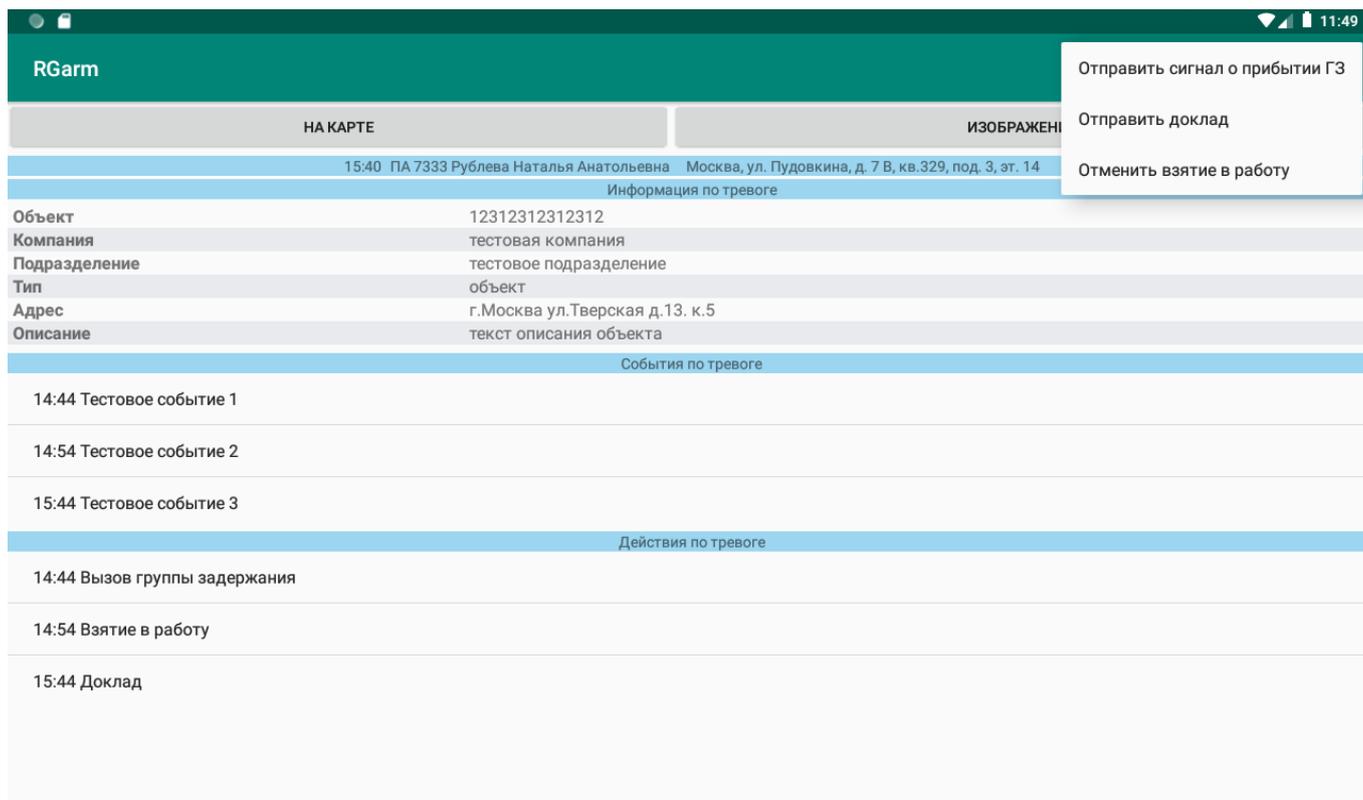


Рисунок 26

4) Доклад ГЗ по текущей тревоге должен также сопровождаться отправкой отчета с комментарием ГЗ с помощью одинарного нажатия на «действия по тревоге» и выборе «Отправить доклад» в выпадающем списке.

Соответственно при успешной отправке отчетов они должны отображаться в действиях по тревоге.

5) Просмотр архивных тревог выполняется одинарным нажатием на «Архив», представляет из себя список последних завершенных тревог назначенных текущей ГЗ.

6) Для просмотра полной информации по любой тревоге требуется нажать на нее один раз;

АРМ ГЗ

Руководство пользователя

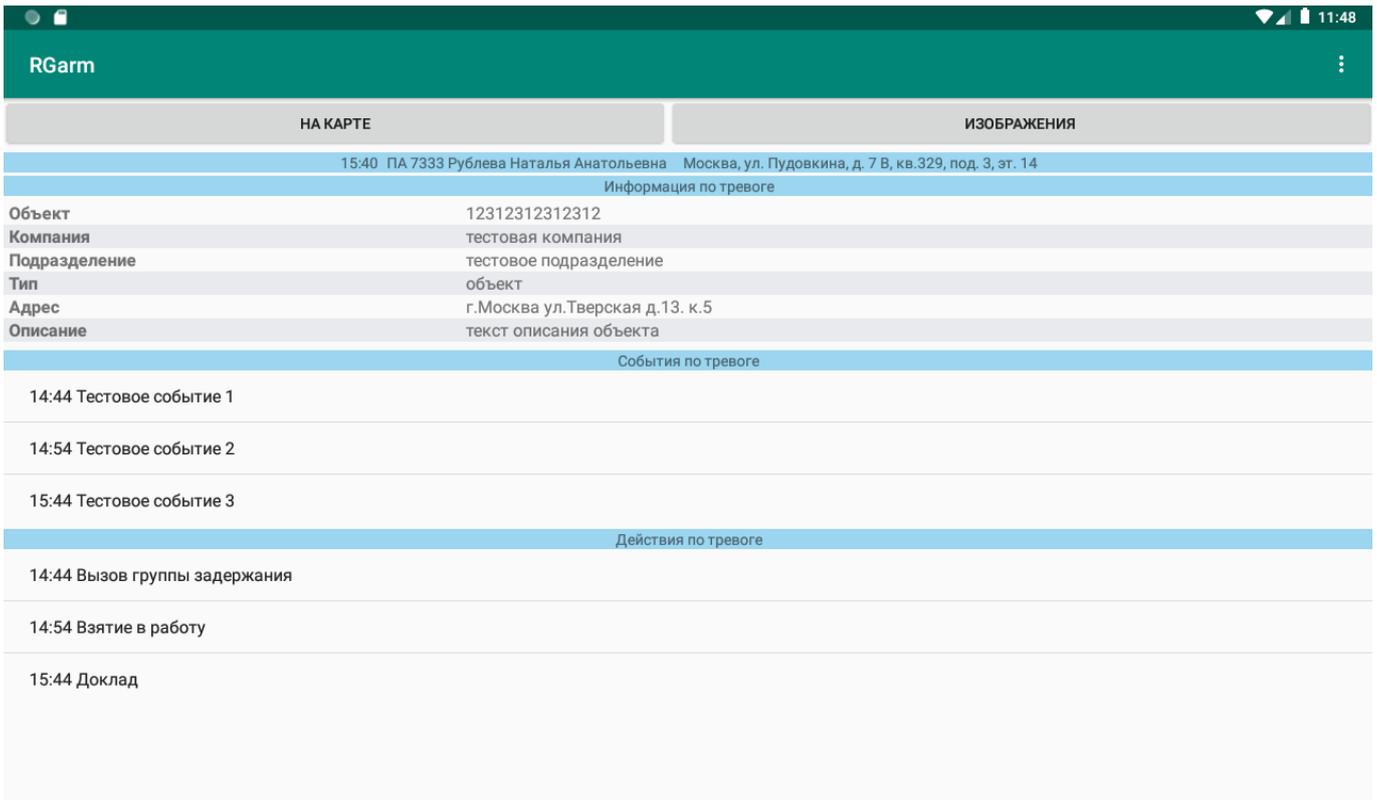


Рисунок 27

7) Для просмотра отметки тревоги на карте нужно нажать на кнопку «На карте» в описании тревоги.

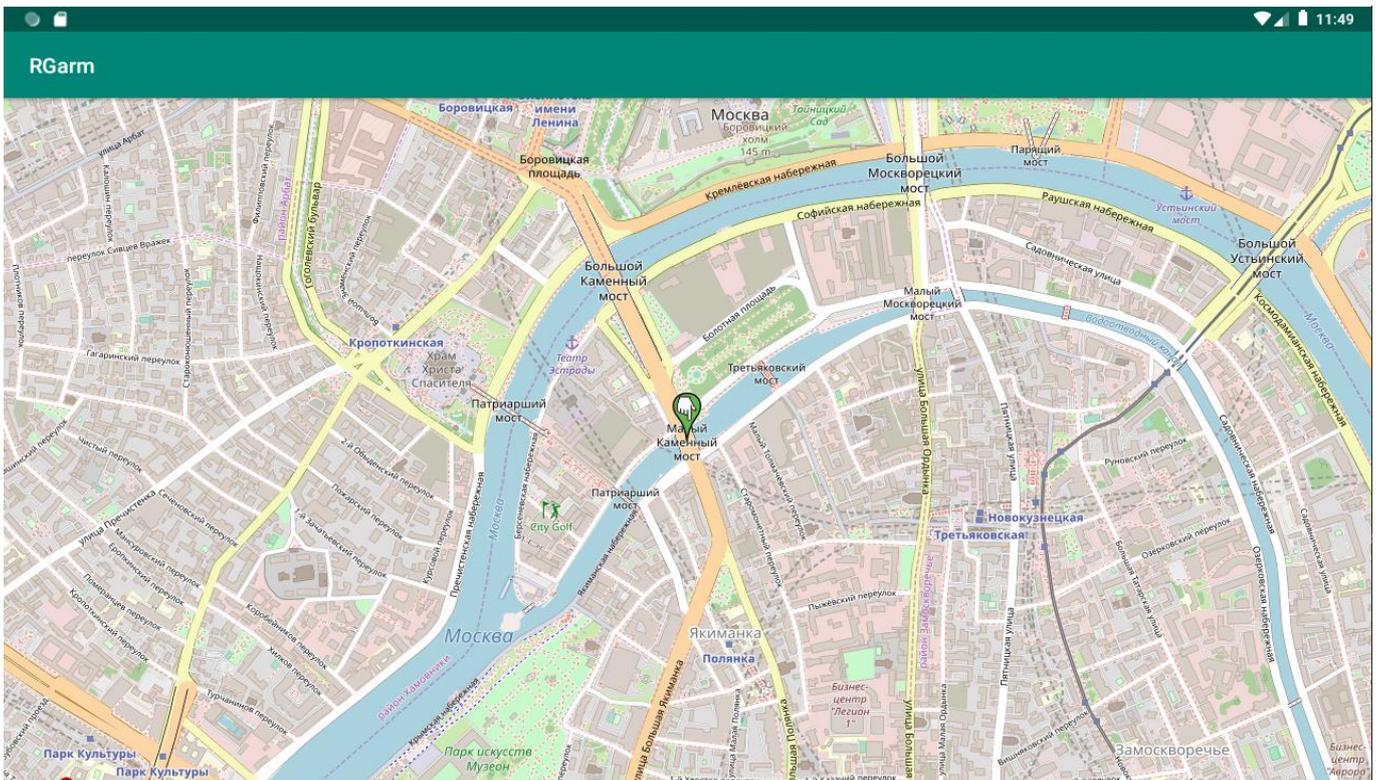


Рисунок 28

4.5.3. Обновление программы

Для обновления программы требуется заново загрузить новую версию программного обеспечения с сайта.

5. УСТРАНЕНИЕ НЕПОЛАДОК

В процессе работы при возникновении проблем с получением тревог или отправкой команд, либо если не удастся пройти процедуру авторизации (хотя логин и пароль точно вводятся правильно), в большинстве случаев достаточно перезапустить программу (либо нажать комбинацию клавиш **Ctrl+W**) и попробовать выполнить последние действия еще раз, такие ситуации могут возникнуть из-за проблем с сетевым соединением, например если пользователь находится в зоне помех, движется на большой скорости или находится в зоне плохого покрытия сигнала GPRS/3G.

Если программа не запускается после обновления, либо работает некорректно, необходимо отправить на электронную почту rakarmhelp@yandex.ru файл `logger.log` для диагностики проблемы, который находится в каталоге куда была установлена программа (по умолчанию `C:\RGarm`).